

## شیوه کلی استفاده از نرم افزار راهنماتل

### "نصب نرم افزار رایگان می باشد"

۱- پس از نصب نرم افزار و ثبت نام می توانید از خدمات آن استفاده کنید. زمانی که وارد نرم افزار شوید در صفحه اول ۷ منو مشاهده می نمایید که شامل خدمات گردشگری براساس نیاز هر گردشگر می باشد. شما می توانید با کلیک بر روی هر یک از این خدمات به راهنماهای مربوط به آن بخش ها متصل شوید. در این صفحه شما آیکن پشتیبانی را نیز مشاهده می نمایید که در صورت نیاز می توانید با کلیک بر روی آن با ستاد پشتیبانی ارتباط برقرار نمایید. شما برای استفاده از این خدمات باید شارژ راهنما تل را خریداری نمایید که با کلیک بر روی آیکن افزایش شارژ می توانید با کارت بانکی خود این شارژ را خریداری کنید.

۲- پس از انتخاب هر کدام از این ۷ خدمت وارد صفحه دوم می شوید اینجا لوکیشن جایی (شهر) که در آن هستید را نشان می دهد. (در صورتیکه درخواست شما برای شهر دیگری باشد باید آن شهر مورد نظر را در آیکن مربوطه تایپ نمایید تا به راهنماهای مربوط به آن شهر متصل گردید). در این صفحه شما تعداد راهنماهای آنلاین را نیز مشاهده خواهید نمود. هم چنین با توجه به موقعیتی که در آن قرار دارید مکانهای مرتبط با گردشگری از قبیل رستوران ، کافی شاپ ، هتل و ... را هم می توانید بر روی نقشه مشاهده نمایید که با کلیک بر روی هر کدام از آن ها می توانید به طور مستقیم با محل مربوطه تماس برقرار نمایید. (تماس شما با این مکانهای برای شما رایگان می باشد).

**توجه:** اگر شما خدمت مترجمی را انتخاب نمایید در این صفحه باید آیکن مربوط به زبان مورد نظر را انتخاب نموده تا به مترجمین مورد نظر وصل شوید.

پس از کلیک بر روی آیکن تماس ارتباط شما با راهنماها برقرار شده و درخواست شما برای راهنماهای آنلاین ارسال می گردد. در صورتیکه پس از ۳۰ ثانیه راهنماهای آنلاین پاسخگوی شما نباشند شما مستقیماً به دفتر مرکزی وصل شده و راهنماهای دفتر مرکزی پاسخگوی شما خواهند بود.

۳- در صفحه سوم شما به راهنما متصل شده و می توانید سوالات خود را از راهنما بپرسید. در صورت نیاز شما می توانید با کلیک بر روی بلندگو تماس خود را از طریق بلندگو انجام دهید.

۴- پس از پایان مکالمه شما با راهنما، وارد صفحه چهارم می شوید که می توانید برای کمک به ستاد نظرات خود را در مورد خدمت دریافتی از راهنما علامت زده و یا اگر نظری دارید نوشته و به ستاد ارسال نمایید.